

Algemene voorwaarden Gewoon Bijzonder Afscheid

Definities: Gewoon Bijzonder Afscheid De gebruiker van de algemene voorwaarden. Gewoon Bijzonder Afscheid, handelend onder de naam Gewoon Bijzonder Afscheid statutair gevestigd te Barendrecht, Zoommeer 21, ingeschreven in het handelsregister onder KvK nummer Rotterdam 61406651

Opdrachtgever

Onder opdrachtgever wordt verstaan diegene die de opdracht heeft verstrekt tot het organiseren van een uitvaart, of in wiens naam Gewoon Bijzonder Afscheid een uitvaart organiseert of een reservering daartoe pleegt. Totdat een overeenkomst tot stand is gekomen wordt opdrachtgever ook wel aanvrager genoemd.

Leverancier

Onder leverancier wordt verstaan diegene die in uitoefening van zijn/haar bedrijf, goederen en/of diensten aanbiedt/levert ten behoeve van een door Gewoon Bijzonder Afscheid te organiseren uitvaart.

Overeenkomst

Onder overeenkomst wordt verstaan de overeenkomst tot dienstverlening.

Artikel 1 - Algemeen

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van tussen Gewoon Bijzonder Afscheid en aanvrager/opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden door partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2. Deze voorwaarden gelden eveneens op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Gewoon Bijzonder Afscheid waar uitvoering geheel of gedeeltelijk aan derden wordt uitbesteed, indien Gewoon Bijzonder Afscheid de inzet van derden noodzakelijk acht.

1.3. Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment nietig zijn of vernietigd mochten, dan worden blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing

1.4.. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij het gebruik van die voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

1.5. Een gecombineerde of samengestelde offerte verplicht Gewoon Bijzonder Afscheid niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

1.6. Offertes van Gewoon Bijzonder Afscheid zijn 30 dagen na datum van de offerte geldig, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een andere geldigheidsduur door Gewoon Bijzonder Afscheid is vermeld.

1.7. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 2 - Totstandkoming en inhoud overeenkomst

2.1. Een overeenkomst komt eerst tot stand op het moment dat Gewoon Bijzonder Afscheid een door opdrachtgever gegeven mondeling of schriftelijk akkoord op een offerte van Gewoon Bijzonder Afscheid schriftelijk heeft bevestigd.

2.2. Door het aangaan van de overeenkomst verklaart opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en met de toepasselijkheid daarvan op de overeenkomst akkoord te gaan.

2.3. Aan druk-, zetfouten en verschrijvingen evenals aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.

2.4. De prijzen in genoemde offertes zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

Inhoud: Artikel 1 - Artikel 2 - Artikel 3 - Artikel 4 - Artikel 5 - Artikel 6 - Artikel 7 - Artikel 8 - Artikel 9 - Artikel 10 - Artikel 11 - Artikel 12 - Artikel 13 - Artikel 14 - Artikel 15 - Artikel 16 - Artikel 17 -

Algemeen Totstandkoming en inhoud overeenkomst Annulering Uitvoering van de overeenkomst Wijzigen van de overeenkomst Leveringstermijnen Betaling Incassokosten Opschorting, ontbinding en beëindiging van de overeenkomst Verzekering Aansprakelijkheid Vrijwaring Overmacht Geheimhouding Geschillen Toepasselijk recht Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

2.5. Betalingen dienen in € (euro) te worden gedaan, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

2.6. De kosten van geleverde diensten en goederen door derden dienen door opdrachtgever rechtstreeks aan deze derde(n) te worden voldaan. Alle bijkomende kosten, berekend door derden komen ten laste van de opdrachtgever.

2.7. Gewoon Bijzonder Afscheid behoudt zich het recht voor om tussentijdse prijsstijgingen van door Gewoon Bijzonder Afscheid ingeschakelde derden op opdrachtgever door te berekenen.

Artikel 3 – Annulering

3.1. Onder annulering wordt verstaan het beëindigen van de overeenkomst door opdrachtgever voordat Gewoon Bijzonder Afscheid de uitvoering daarvan heeft voltooid.

Artikel 4 - Uitvoering van de overeenkomst

4.1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Gewoon Bijzonder Afscheid het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden, tenzij de aard van de overeenkomst zich daartegen verzet. Gewoon Bijzonder Afscheid zal opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

4.2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Gewoon Bijzonder Afscheid

aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan opdrachtgever behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Gewoon Bijzonder Afscheid worden verstrekt.

4.3. Indien opdrachtgever aan Gewoon Bijzonder Afscheid informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

4.4. Indien door Gewoon Bijzonder Afscheid of door Gewoon Bijzonder Afscheid ingeschakelde derden in het kader van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, dient opdrachtgever de kosten te dragen verbandhoudende met de door die medewerkers in redelijkheid verrichte werkzaamheden..

Artikel 5 - Wijzigen van de overeenkomst

5.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen daarover tijdig in overleg treden en de overeenkomst hierop aanpassen.

5.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gewoon Bijzonder Afscheid zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

5.3. Indien de wijziging van en/of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve/kwantitatieve consequenties zal hebben, zal Gewoon Bijzonder Afscheid de opdrachtgever hierover vantevoren inlichten. Gewoon Bijzonder Afscheid zal geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging en/of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Gewoon Bijzonder Afscheid kunnen worden toegerekend.

5.4. Gewoon Bijzonder Afscheid behoudt zich het recht voor het overeengekomen bedrag te verhogen indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat als gevolg van onjuiste en/of onvolledige mededelingen van opdrachtgever de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werkzaamheden onjuist is ingeschat en in redelijkheid van Gewoon Bijzonder Afscheid niet kan worden verwacht dat zij de overeengekomen werkzaamheden alsnog verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag. Gewoon Bijzonder Afscheid zal de opdrachtgever in dat geval zo spoedig mogelijk van het voornemen tot verhoging van het bedrag in kennis stellen. Gewoon Bijzonder Afscheid zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

5.5. Indien Gewoon Bijzonder Afscheid bij de uitvoering van de overeenkomst hogere kosten heeft gemaakt dan oorspronkelijk begroot en overeengekomen, komen deze voor vergoeding door opdrachtgever in aanmerking, voor zover Gewoon Bijzonder Afscheid aantoont dat zij deze hogere kosten in redelijkheid mocht maken.

5.6. Indien de veiligheid van gasten, personeel en/of gecontracteerden onvoldoende wordt gewaarborgd of indien sprake is van oneigenlijk gebruik van de ter beschikking gestelde materialen, is Gewoon Bijzonder Afscheid gerechtigd naar eigen inzicht af te wijken van de inhoud van de gesloten overeenkomst, Eventuele kosten die hieruit voortvloeien, komen voor

rekening van opdrachtgever.

5.7. Gewoon Bijzonder Afscheid behoudt zich het recht voor om wettelijk opgelegde prijsstijgingen, die plaatsvinden na de totstandkoming van de overeenkomst en de voltooiing daarvan, aan opdrachtgever door te berekenen. Gewoon Bijzonder Afscheid zal deze prijswijzigingen zo spoedig mogelijk aan opdrachtgever mededelen.

Artikel 6 - Leveringstermijnen

6.1 Levering geschiedt op de wijze en op het tijdstip zoals in de overeenkomst is vastgelegd.

6.2. Opdrachtgever is gehouden de gehuurde of geleverde producten en/of diensten voor of op het afgesproken tijdstip van levering in ontvangst te nemen. Indien opdrachtgever dit weigert, worden de kosten daarvan, eventueel vermeerderd met de bijkomende kosten en/of door Gewoon Bijzonder Afscheid geleden schade, bij opdrachtgever in rekening gebracht.

6.3. Het verzoek door opdrachtgever om de leveringsdata te wijzigen dan wel om de levering op een andere wijze te laten plaatsvinden, kan alleen na schriftelijk akkoord van Gewoon Bijzonder Afscheid. Alle kosten voortvloeiend uit deze wijziging komen ten laste van opdrachtgever.

6.4. In het geval levering door een derden (binnen de gestelde termijn) uitblijft, aanvaardt Gewoon Bijzonder Afscheid geen aansprakelijkheid voor de gevolgen daarvan.

Artikel 7 - Betaling

7.1. Bij de totstandkoming van de overeenkomst is opdrachtgever na ondertekening van de overeenkomst c.q. kostenoverzicht zal de betaling binnen twee werkdagen na factuurdatum volledig voldaan. Mogelijk pro-memoriekosten en eventueel bijkomende kosten na overleg zowel schriftelijk vastgelegd en ondertekend door de opdrachtgever worden later gefactureerd en gelden dezelfde betalingsvoorwaarden. Zo spoedig mogelijk na de levering ontvangt opdrachtgever, indien van toepassing, een eindafrekening op basis van nacalculatie.

7.2. Bezwaren tegen de hoogte van de gefactureerde bedragen schort de betalingsverplichting niet op.

7.3. Indien opdrachtgever de gefactureerde bedragen niet binnen de gestelde termijn volledig heeft voldaan, is deze van rechtswege in verzuim en dientengevolge wettelijke rente verschuldigd. Gewoon Bijzonder Afscheid is in dat geval gerechtigd een marktconforme rente van 3% per maand aan opdrachtgever in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend. Een en ander onverminderd de verder aan Gewoon Bijzonder Afscheid toekomende rechten in deze.

7.4. Gewoon Bijzonder Afscheid heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekking eerst in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de verschuldigde rente en ten slotte in mindering op de hoofdsom en de daarover lopende rente, een en ander ongeacht een eventueel door opdrachtgever aangewezen andere volgorde van betaling.

7.5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van Gewoon Bijzonder Afscheid op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

7.6. Een geldelijke uitkering vanuit de polis(sen) van een uitvaartverzekering zal uitgekeerd worden aan de opdrachtgever. De som van deze uitkering wordt niet in mindering gebracht op de factuur van Gewoon Bijzonder Afscheid.

Artikel 8 – Incassokosten

Ingeval betaling door opdrachtgever niet tijdig geschiedt, is opdrachtgever de in redelijkheid door Gewoon Bijzonder Afscheid en/of het door haar ingeschakelde incassobureau gemaakte kosten voor het verkrijgen van vergoeding buiten rechte verschuldigd, vermeerderd met de wettelijke rente.

Artikel 9 – Opschorting, ontbinding en beëindiging van de overeenkomst

9.1. Gewoon Bijzonder Afscheid is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst terstond te ontbinden, indien: a. opdrachtgever een van haar verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt,

b. Gewoon Bijzonder Afscheid omstandigheden zijn gebleken die maken dat zij gegronde vrees heeft dat opdrachtgever haar verplichtingen niet na zal komen, c. zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk wordt of in redelijkheid ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet van Gewoon Bijzonder Afscheid kan worden verlangd,

9.2. Gewoon Bijzonder Afscheid heeft het recht de overeenkomst per direct te beëindigen, indien zich omstandigheden voordoen die naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van Gewoon Bijzonder Afscheid schaden of kunnen schaden.

9.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Gewoon Bijzonder Afscheid op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Gewoon Bijzonder Afscheid de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

9.4. Gewoon Bijzonder Afscheid behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10 – Verzekering

10.1. De opdrachtgever kan, wanneer gewenst, verzekeringspolissen waaraan bij overlijden aanspraken te ontfemen zijn ter hand stellen van Gewoon Bijzonder Afscheid. Gewoon Bijzonder Afscheid draagt zorg voor een deugdelijk bewijs van afgifte en is verplicht de polissen binnen een termijn van een week op te sturen naar de desbetreffende verzekeringsmaatschappij.

10.2 Indien uit de polis(sen) een aanspraak ontstaat op een geldelijke uitkering dan kan de opdrachtgever de uitkering zelf innen. De som van deze uitkering wordt niet in mindering gebracht op de factuur van Gewoon Bijzonder Afscheid.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

11.1. Indien Gewoon Bijzonder Afscheid aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld.

11.2. Gewoon Bijzonder Afscheid is niet aansprakelijk voor het niet uitvoeren van een (deel van de) opdracht ten gevolge van overmacht, zoals bedoel in artikel 13.

11.3. Gewoon Bijzonder Afscheid is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, indien deze het gevolg is van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

11.4. Gewoon Bijzonder Afscheid is niet aansprakelijk voor schade door toedoen van derden waaronder de door haar ingeschakelde toeleveranciers.

11.5. Gewoon Bijzonder Afscheid zal zich inspannen aankondigingen van overlijden bij het postkantoor en of de gekozen media te bezorgen. Bij twijfel over de mogelijkheid van tijdige bezorging bij geadresseerden of plaatsing in de gekozen media zal Gewoon Bijzonder Afscheid dit uitdrukkelijk onder de aandacht van de opdrachtgever brengen.

11.6. Gewoon Bijzonder Afscheid kan indien sprake dient te zijn van een rectificatie van drukwerk en/of advertenties slechts voor de daaruit voortvloeiende kosten en schade aansprakelijk zijn, indien en voor zover de vermelde tekst afwijkt van de door de opdrachtgever schriftelijk versterkte tekst en de noodzaak van rectificatie daarbij aan Gewoon Bijzonder Afscheid toe te rekenen is. In alle andere gevallen zijn deze kosten voor rekening van de opdrachtgever en is Gewoon Bijzonder Afscheid niet aansprakelijk.

11.7. Gewoon Bijzonder Afscheid is slechts aansprakelijk voor directe schade van opdrachtgever die rechtstreeks voortvloeit uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van de overeenkomst en indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Gewoon Bijzonder Afscheid. Voor indirecte schade, zoals winstderving, is Gewoon Bijzonder Afscheid nimmer aansprakelijk.

11.8. Vergoeding van schade is te allen tijde beperkt tot de som van de opdracht dan wel het bedrag dat maximaal door de assuradeur van Gewoon Bijzonder Afscheid in het voorkomende geval zal worden uitgekeerd.

11.9. Elke aanspraak van opdrachtgever op vergoeding van schade dient aan Gewoon Bijzonder Afscheid kenbaar per aangetekend schrijven kenbaar te zijn gemaakt binnen zeven dagen na de dag dat opdrachtgever met zowel de schade als de aansprakelijkheid van Gewoon Bijzonder Afscheid bekend is geworden of

redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

11.10. Gewoon Bijzonder Afscheid is niet aansprakelijk voor vermissing en/of beschadiging van sieraden of andere zaken welke bij overdracht van de overledene aanwezig zijn tenzij de vermissing en/of beschadiging en uitsluitend het gevolg is van de schuld van Gewoon Bijzonder Afscheid.

Artikel 12 – Vrijwaring

12.1 Opdrachtgever vrijwaart Gewoon Bijzonder Afscheid dan wel door Gewoon Bijzonder Afscheid ingeschakelde derden, voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, welke aan andere dan Gewoon Bijzonder Afscheid zij toe te rekenen.

12.2. Opdrachtgever vrijwaart Gewoon Bijzonder Afscheid voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 13 - Overmacht

13.1 Gewoon Bijzonder Afscheid is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens de wet of rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

13.2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Gewoon Bijzonder Afscheid geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gewoon Bijzonder Afscheid niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

13.3.. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

13.4.. Voor zover Gewoon Bijzonder Afscheid ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk is nagekomen, is gebruiker gerechtigd om het al nagekomen gedeelte overeenkomstig met de waarde van dat deel te factureren aan opdrachtgever. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 14 - Geheimhouding

14.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Bij overtreding van deze verplichting verbeurt de overtredende partij een direct opeisbare boete van € 25.000.

14.2..Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, een van partijen gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde(n) te verstrekken, en zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, wordt geen boete verbeurd en bestaat geen gehoudenheid tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

Artikel 15 - Klachten

15.1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst & factuur waaraan de opdrachtgever gevolgen wil verbinden, moeten volledig en duidelijk omschreven door de opdrachtgever binnen 14 dagen na de datum van de uitvaart bij Gewoon Bijzonder Afscheid ingediend worden. Niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de opdrachtgever zijn rechten ter zake verliest.

15.2. Gewoon Bijzonder Afscheid zal binnen 7 dagen na ontvangst van de klacht trachten met de

opdrachtgever tot overeenstemming te komen over afwikkeling van de klacht.

15.3 Indien de opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.

Artikel 16 - Toepasselijk recht

16.1 Op elke overeenkomst waarbij Gewoon Bijzonder Afscheid partij is, is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17 - Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

17.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Rotterdam.

17.2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

17.3 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie althans de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.